

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI **Piattaforma web “Polo Vale – Polo Culturale Valentino”**

siti valetorino.it e valetorino.com

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR” o “Regolamento”)

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, Fondazione per la Cultura Torino (di seguito la “Fondazione” o il “Titolare”) informa gli utenti del sito e delle relative funzionalità in merito ai trattamenti di dati personali effettuati tramite la piattaforma web “Vale – Polo Culturale Valentino”, raggiungibile agli indirizzi valetorino.it e valetorino.com.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

Titolare del trattamento è Fondazione per la Cultura Torino, con sede legale in Via Meucci 4 – 10121 Torino, C.F. e P.IVA 09870540011, contattabile all'indirizzo e-mail privacy@fpct.it.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), ai sensi degli artt. 37–39 GDPR, è la dott.ssa Giuliana Dolci, contattabile al medesimo indirizzo privacy@fpct.it. Il DPO può essere contattato per qualsiasi questione relativa al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti previsti dal GDPR.

2. Premessa

Il progetto “Polo Vale” prevede il rilascio progressivo della piattaforma web e delle relative funzionalità.

La presente informativa, resa ai sensi degli artt. 12 e 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), descrive esclusivamente i trattamenti di dati personali effettivamente attivi a decorrere dalla pubblicazione del sito, prevista per il **16 settembre 2026**.

3. Categorie di interessati

La presente informativa si rivolge alle seguenti categorie di interessati:

- visitatori del sito web;
- persone che si iscrivono alla newsletter della Fondazione;
- persone eventualmente ritratte in fotografie e immagini pubblicate sul sito in occasione di eventi;
- dipendenti della Fondazione e personale del fornitore tecnico incaricato dello sviluppo e della manutenzione.

4. Trattamenti attivi dal 16 settembre 2026

A decorrere dalla pubblicazione del sito sono attivi esclusivamente i trattamenti descritti nella presente Sezione. **Non sono presenti trattamenti di profilazione, strumenti di analisi statistica (analytics) né pixel di tracciamento pubblicitario.**

4.1 Quadro sintetico delle finalità

Finalità	Base giuridica	Categorie di dati	Conservazione	Trasf. extra-SEE
Iscrizione e invio della newsletter	Consenso – art. 6.1.a) GDPR	Indirizzo e-mail; data e ora dell'iscrizione	Fino alla revoca del consenso e, in ogni caso, per un periodo massimo di 12 mesi dall'ultima interazione dell'interessato con la newsletter, salva successiva rinnovazione del consenso.	No, sulla base dell'infrastruttura documentata del servizio MailUp utilizzato. La documentazione ufficiale MailUp conferma Azure/AWS con data center UE.
Navigazione del sito e log tecnici di server, hosting e backup	Esecuzione di un compito di interesse pubblico – art. 6.1.e) GDPR	Indirizzo IP, data e ora della richiesta, URL richiesto, user agent, esito della richiesta, dati nei backup	Le copie di backup sono effettuate con frequenza settimanale e conservate per un periodo minimo di 30 giorni, mantenendo disponibili almeno le ultime quattro copie settimanali prima della relativa eliminazione o sovrascrittura.	Sì, limitatamente al servizio di backup Dropbox, secondo quanto indicato ai parr. 5 e 6
Pubblicazione di immagini e fotografie di eventi	Consenso – art. 6.1.a) GDPR, qualora le immagini consentano l'identificazione diretta o indiretta delle persone ritratte	Immagine fotografica	Per il periodo necessario alle finalità di documentazione e comunicazione dell'evento e comunque fino alla revoca del consenso, ove il trattamento sia fondato sul consenso, fatti salvi gli eventuali ulteriori termini di conservazione previsti dalla legge.	No
Gestione del consenso ai cookie	Obbligo legale – art. 6.1.c) GDPR e art. 122 Codice Privacy (d.lgs. 196/2003, come mod. dal d.lgs. 101/2018)	Identificativo tecnico della scelta espressa, data e ora, versione dell'informativa	Per il periodo necessario a documentare e rispettare la scelta espressa dall'utente e comunque secondo i termini indicati nella Cookie Policy	No
Visualizzazione dei caratteri tipografici mediante Adobe Fonts	Art. 6.1.e) GDPR	Dati tecnici di connessione, incluso indirizzo IP	Per il tempo necessario all'erogazione del servizio	Sì, ove applicabile – v. §6
Erogazione del servizio informativo tramite	Art. 6.1.e) GDPR	Contenuto della richiesta e dati tecnici necessari al funzionamento	Per il tempo necessario all'erogazione del	Sì, ove applicabile – v. §6

Finalità	Base giuridica	Categorie di dati	Conservazione	Trasf. extra-SEE
chatbot AI			servizio, fatti salvi eventuali termini tecnici del fornitore	

4.2 Newsletter

Nel footer delle pagine del sito è presente un modulo attraverso il quale l'interessato può iscriversi alla newsletter della Fondazione. I dati raccolti sono utilizzati per l'invio di comunicazioni informative e promozionali relative alle attività, agli eventi e ai servizi promossi nell'ambito del Polo Vale.

Il conferimento dei dati è facoltativo e il trattamento si fonda sul consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento mediante l'apposito link di disiscrizione presente in ciascuna comunicazione, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

La gestione della lista degli iscritti e l'invio della newsletter sono effettuati mediante la piattaforma MailUp. Il trattamento dei dati da parte del fornitore del servizio avviene nell'ambito delle funzionalità necessarie alla gestione e all'invio delle comunicazioni. Le informazioni relative all'ubicazione del trattamento e agli eventuali trasferimenti di dati verso Paesi terzi sono indicate nella Sezione 5 della presente informativa, sulla base della configurazione contrattuale e tecnica del servizio utilizzato dalla Fondazione.

4.3 Pubblicazione di immagini e fotografie

In occasione di eventi, la Fondazione può pubblicare sul sito fotografie e immagini che ritraggono i partecipanti. **Qualora le immagini consentano di identificare, direttamente o indirettamente, le persone ritratte, la loro pubblicazione avviene previo consenso dell'interessato, acquisito mediante apposita liberatoria.**

Le immagini dalle quali non sia possibile identificare, direttamente o indirettamente, le persone ritratte non costituiscono dati personali ai sensi del GDPR.

4.4 Gestione del consenso ai cookie

Il sito utilizza uno strumento per la gestione delle preferenze relative ai cookie e agli eventuali altri strumenti di tracciamento, mediante il quale l'utente può esprimere e modificare le proprie scelte.

Le preferenze espresse sono registrate al fine di garantirne il rispetto e di documentare le scelte effettuate dall'utente, in conformità all'art. 122 del D.Lgs. 196/2003 e alle Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento del Garante per la protezione dei dati personali del 10 giugno 2021.

Le informazioni di dettaglio relative ai cookie e agli altri strumenti utilizzati, alle rispettive finalità e alla loro durata sono riportate nella **Cookie Policy**, consultabile in ogni momento tramite l'apposito link presente sul sito.

4.5 Utilizzo di Adobe Fonts

Il sito utilizza il servizio Adobe Fonts per la visualizzazione dei caratteri tipografici. I font non sono ospitati localmente sul server della Fondazione ma vengono caricati, durante la consultazione delle pagine interessate, mediante connessione ai server/CDN messi a disposizione da Adobe.

Tale connessione comporta la trasmissione dei dati tecnici necessari alla comunicazione tra il dispositivo dell'utente e l'infrastruttura del fornitore, incluso l'indirizzo IP.

L'utilizzo del servizio è funzionale alla corretta visualizzazione e presentazione grafica del sito.

4.6 Rinvio alla piattaforma Vivaticket

Nelle pagine dedicate agli eventi può essere presente il pulsante **“Prenota il tuo posto”**, che rinvia alla piattaforma esterna Vivaticket. Il collegamento non comporta la trasmissione di dati personali a Vivaticket da parte del sito della Fondazione.

A seguito del clic, l'utente accede a un ambiente esterno, nel quale il trattamento dei dati personali avviene secondo l'informativa resa dal relativo titolare del trattamento.

4.7 Chatbot con funzionalità di I.A.

Il sito mette a disposizione degli utenti un chatbot con funzionalità di intelligenza artificiale, utilizzabile su iniziativa dell'utente per ottenere informazioni relative al Polo Vale, alle sue attività e ai relativi contenuti.

La componente conversazionale del servizio utilizza tecnologia fornita da Anthropic. La connessione al servizio non avviene durante la normale navigazione del sito, ma esclusivamente quando l'utente interagisce con il chatbot e invia una richiesta. In tale circostanza vengono trattati il contenuto della richiesta inserita dall'utente e i dati tecnici necessari al funzionamento del servizio.

L'utente è invitato a non inserire nelle richieste dati personali non necessari, dati appartenenti a categorie particolari ai sensi dell'art. 9 GDPR o informazioni relative a terzi.

Il trattamento è effettuato al fine di fornire la funzionalità richiesta dall'utente e consentire l'interazione con il servizio informativo.

5. Destinatari dei dati e responsabili del trattamento

I dati personali possono essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità del trattamento, a soggetti esterni che operano, a seconda dei casi, in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR ovvero di autonomi titolari del trattamento:

Soggetto	Funzione svolta	Ubicazione del trattamento
Aruba S.p.A.	Hosting, conservazione dei log di server, backup	Italia / Unione Europea
Creostudios S.p.A. (fornitore tecnico)	Sviluppo del tema, manutenzione del CMS, assistenza tecnica, accesso all'area amministrativa	Italia / Unione Europea
SANOBUSINESS S.r.l. – servizio di conservazione delle copie di backup del sito mediante account Dropbox	Conservazione delle copie di backup del sito	il servizio Dropbox può comportare il trattamento e il trasferimento dei dati al di fuori dello SEE, inclusi gli Stati Uniti; gli eventuali trasferimenti internazionali sono effettuati secondo i meccanismi previsti dagli artt. 44 e ss. GDPR
Piattaforma di invio della newsletter MailUp	Invio delle comunicazioni e gestione della lista iscritti	L'infrastruttura del servizio utilizza soluzioni cloud Microsoft Azure e Amazon Web Services con data center ubicati nell'Unione europea.
Complianz – gestione e registrazione delle preferenze relative ai cookie	Raccolta e registrazione delle preferenze cookie	Registro dei consensi in Italia (hosting Aruba); il fornitore del plugin non riceve i dati dei consensi

Soggetto	Funzione svolta	Ubicazione del trattamento
Adobe – Adobe Fonts	Fornitura dei caratteri tipografici utilizzati dal sito	Eventuali trasferimenti extra-SEE disciplinati ai sensi degli artt. 44 e ss. GDPR
Anthropic	Fornitura della componente di intelligenza artificiale utilizzata dal chatbot	Eventuali trasferimenti extra-SEE disciplinati ai sensi degli artt. 44 e ss. GDPR

6. Trasferimento dei dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo

Alcuni dei servizi utilizzati dal sito possono comportare il trasferimento di dati personali verso Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Tali trasferimenti sono effettuati nel rispetto degli artt. 44 e seguenti del GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione europea ovvero, ove applicabile, mediante le garanzie appropriate previste dall'art. 46 GDPR.

Ulteriori informazioni relative agli eventuali trasferimenti connessi ai singoli servizi utilizzati sono riportate nelle sezioni pertinenti della presente informativa e, ove applicabile, nella Cookie Policy.

7. Periodo di conservazione

I dati personali sono conservati per il periodo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati, nel rispetto dei principi di limitazione della conservazione e minimizzazione previsti dall'art. 5 GDPR.

I periodi di conservazione o i criteri utilizzati per determinarli, con riferimento ai singoli trattamenti effettuati attraverso il sito, sono indicati nella tabella di cui al par. 4.1.

8. Modalità di trattamento e misure di sicurezza

Il trattamento dei dati personali è effettuato prevalentemente mediante strumenti informatici, da personale autorizzato e adeguatamente istruito, nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 GDPR.

La Fondazione adotta misure tecniche e organizzative adeguate al rischio, ai sensi dell'art. 32 GDPR, volte a garantire un livello di sicurezza appropriato e a tutelare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali trattati.

Nell'ambito dei trattamenti descritti nella presente informativa non sono adottati processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, ai sensi dell'art. 22 GDPR.

9. Diritti degli interessati

Nei limiti e alle condizioni previste dal GDPR, l'interessato può esercitare in qualsiasi momento i seguenti diritti:

Art. 15 GDPR – Diritto di accesso

L'interessato ha diritto di ottenere conferma dell'esistenza di un trattamento che lo riguarda e di accedere ai propri dati personali, nonché alle informazioni relative a finalità, categorie di dati, destinatari e periodo di conservazione.

Art. 16 GDPR – Diritto di rettifica

L'interessato ha diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano, nonché l'integrazione dei dati incompleti.

Art. 17 GDPR – Diritto alla cancellazione

L'interessato ha diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo, salvo che sussistano motivi legittimi che ne impediscano l'esercizio.

Art. 18 GDPR – Diritto di limitazione

L'interessato ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR.

Art. 20 GDPR – Diritto alla portabilità

Ove il trattamento si fonda sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati, l'interessato ha diritto di ricevere i propri dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di trasmetterli a un altro titolare.

Art. 21 GDPR – Diritto di opposizione

L'interessato ha diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) o f), GDPR, salvo quanto previsto dal medesimo art. 21.

Art. 77 GDPR – Diritto di reclamo

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, autorità di controllo italiana (<https://www.garanteprivacy.it/reclamo>), ovvero all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora, o del luogo in cui si è verificata la presunta violazione.

10. Come esercitare i propri diritti

I diritti sopra descritti possono essere esercitati mediante richiesta al Titolare del trattamento, all'indirizzo e-mail **privacy@fpct.it**, oppure mediante comunicazione scritta inviata alla sede della Fondazione, Via Meucci 4, 10121 Torino.

Il Titolare fornisce riscontro senza ingiustificato ritardo e, comunque, **entro un mese dal ricevimento della richiesta**, salva la possibilità di prorogare tale termine nei casi previsti dall'art. 12, par. 3, GDPR.

L'esercizio dei diritti è gratuito, salvo quanto previsto dall'art. 12, par. 5, GDPR in caso di richieste manifestamente infondate o eccessive.

11. Aggiornamenti della presente informativa

La presente informativa potrà essere modificata o aggiornata dalla Fondazione in caso di variazioni delle funzionalità del sito e dei relativi trattamenti di dati personali, nonché a seguito di modifiche normative o organizzative rilevanti.

La versione aggiornata sarà pubblicata sul sito con l'indicazione della relativa data di aggiornamento.

Torino, 14 settembre 2026